

Algemene Voorwaarden DogComfort.nl

1. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van DogComfort.nl en op alle met DogComfort.nl aangegane overeenkomsten.
2. Naast deze Algemene Voorwaarden kunnen indien nadrukkelijk aangegeven Aanvullende Voorwaarden van toepassing zijn op bepaalde diensten en/of producten.
3. Van het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen en in welk geval de overige bepalingen van deze voorwaarden onverkort van kracht blijven.
4. Indien ook de Koper naar zijn algemene voorwaarden verwijst, zijn die voorwaarden niet van toepassing tenzij hiermee uitdrukkelijk schriftelijk door DogComfort.nl is ingestemd
5. De website van DogComfort.nl richt zich uitsluitend op de Nederlandstalige markt.
6. Onder Koper wordt verstaan iedere bezoeker van de website dan wel elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die met DogComfort.nl in een contractuele relatie van welke aard dan ook staat of komt te staan.
7. DogComfort.nl behoudt zich het recht voor deze voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen of aan te vullen.
8. Door het gebruik van de website van DogComfort.nl en/of het plaatsen van een bestelling aanvaardt de Koper deze Algemene Voorwaarden alsmede alle andere rechten en plichten zoals die staan vermeld op de website.
9. DogComfort.nl is bevoegd van derden gebruik te maken bij de uitvoering van een overeenkomst met Koper.

2. Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomsten

1. Aanbiedingen of prijsopgaven dienen te worden aangemerkt als een uitnodiging aan de potentiële Kopers tot het doen van een aanbod. DogComfort.nl is op geen enkele wijze hieraan gebonden, tenzij dit schriftelijk en ondubbelzinnig is vastgelegd. De aanvaarding van de uitnodiging tot het doen van een aanbod door de potentiële Koper geldt als een aanbod en leidt slechts tot een totstandkoming van een overeenkomst als aan het overige bepaalde in dit artikel is voldaan.
2. Aanbiedingen zijn geldig zolang de voorraad strekt. Bij aanbiedingen via de website wordt dit kenbaar of telefonisch, of per fax, of per e-mail, gemaakt.
3. Een op naam gestelde offerte heeft een geldigheidsduur van een (1) weken, tenzij een andere termijn in de offerte staat vermeld.
4. Een aanbod van de potentiële Koper als genoemd in artikel 2.1 wordt geacht te zijn gedaan in één van de volgende omstandigheden:
 - de potentiële Koper precies heeft aangegeven welk product en/of dienst hij wil ontvangen;- een offerte door de Koper is getekend en door DogComfort.nl is ontvangen ingeval door DogComfort.nl een op naam gestelde offerte is uitgebracht;
 - de potentiële Koper de gegevens heeft ingevoerd op het daartoe geëigende invulscherf van de website en de desbetreffende data (.bestelformulier.) aan DogComfort.nl via elektronische weg is verzonden en door DogComfort.nl is ontvangen.
5. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een orderbevestiging aan de Koper is overhandigd dan wel, in het geval het aanbod via de website is gedaan, per e-mail is verzonden naar het door Koper opgegeven e-mailadres.

6. Koper en DogComfort.nl komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt, zodra aan de voorwaarden in artikel 2.4 en 2.5 is voldaan. Met name ook het ontbreken van een gewone handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan. De elektronische bestanden van DogComfort.nl zullen voor zover de wet dat toelaat, gelden hierbij als een vermoeden van bewijs.
7. Informatie, afbeeldingen, mededelingen mondeling, telefonisch of via e-mail verstrekt en opgaven van toepasbaarheid met betrekking tot alle aanbiedingen en de belangrijkste kenmerken van de producten worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan. DogComfort.nl garandeert echter niet dat alle aanbiedingen en producten volledig met de gegeven informatie of toepasbaarheid in overeenstemming zijn. Afwijkingen kunnen in beginsel geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding.

3. Prijzen

1. Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro's, in overeenstemming met de wettelijke voorschriften hieromtrent, en zijn inclusief BTW.
2. Speciale aanbiedingen zijn slechts geldig voor de geldigheidsduur zoals vermeld bij die aanbieding. Deze vermelding staat afgedrukt of wordt vermeld op de website met betrekking tot die speciale aanbieding. Deze periodes komen altijd met elkaar overeen.
3. De Koper is de prijs verschuldigd die DogComfort.nl in haar bevestiging conform artikel 2.5 van deze voorwaarden aan haar heeft medegedeeld. Kennelijke (manipulatie-)fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door DogComfort.nl worden gecorrigeerd.
4. Bezorgkosten zijn niet inbegrepen in de prijs.
5. DogComfort.nl berekent 10,00 euro administratie- en bezorgkosten per zending.
6. Deze kosten vervallen indien de Koper een bestelling doet van minimaal € 150,00 per transactie.
7. DogComfort.nl kan worden verplicht bepaalde wettelijke bijdragen te heffen op sommige van haar producten. Dergelijke bijdragen zijn niet inbegrepen in de prijs en zullen uitdrukkelijk worden vermeld op de website.

4. Betaling

1. Bij bestellingen via de website kan uitsluitend via Ideal worden betaald. Indien gewenst kan er dmv vooruitbetaling geleverd worden. U dient dan een aparte mail met dit verzoek te sturen aan DogComfort.nl. Na ontvangst van de betaling wordt de order verwerkt en de goederen verstuurd. DogComfort.nl kan de betalingsmogelijkheden in de toekomst uitbreiden. Voor bedrijven bestaat er de mogelijkheid om te betalen per factuur.
2. In het geval door DogComfort.nl een betalingstermijn is afgesproken geldt dat door het enkel verstrijken van deze termijn de Koper in verzuim is. Betalingstermijnen kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen onder alsdan te stellen en overeen te komen voorwaarden.
3. Bij niet of niet-tijdige betaling door Koper is de dag waarop betaling uiterlijk plaats had moeten vinden tot aan de dag der algehele voldoening over het openstaande een rente verschuldigd van 1,5% per maand, waarbij een ingegane maand voor een volle maand wordt gerekend.

4. Ten laste van de Koper komen tevens alle (buiten-)gerechtelijke kosten van welke aard dan ook, die DogComfort.nl als gevolg van de niet nakoming door Koper van diens (betalings-) verplichtingen heeft moeten maken.
5. In geval van niet-tijdige betaling is DogComfort.nl bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of (verdere) levering op te schorten tot het moment waarop de Koper de betalingsverplichtingen volledig is nagekomen, de betaling van verschuldigde rente en kosten daaronder begrepen.

5. Levering en levertijd

1. Bestellingen worden zo snel mogelijk afgeleverd. In beginsel en bij voldoende voorraad streeft DogComfort.nl ernaar om bestellingen maximaal 7 werkdagen na ontvangst van de betaling te verzenden. Genoemde levertijd geldt slechts als indicatie en geldt nimmer als fatale termijn. DogComfort.nl kan nadere informatie omtrent levertijden vermelden op de website of op andere wijze schriftelijk kenbaar maken. Dergelijke informatie heeft slechts een indicatief karakter.
2. Indien een product dat tijdelijk niet op voorraad is door de Koper wordt besteld, zal worden aangegeven wanneer het product weer beschikbaar is. Vertragingen zullen aan de Koper per e-mail, of telefonisch, of per fax worden gemeld.
3. Leveringen vinden plaats op het door de Koper tijdens de totstandkoming van de overeenkomst opgegeven adres.
4. Zodra de te leveren producten op het opgegeven afleveradres zijn geleverd gaat het risico waar het deze producten betreft, over op de Koper. Deze risicoregeling geldt alleen indien het totaal van de bestelling niet hoger is dan 5.000,-. Bij hogere bedragen gaat het risico over op de Koper op het moment dat de bestelling aan de vervoerder heeft afgegeven.
5. Bij leveringen in het buitenland kunnen afwijkende voorwaarden gelden.

6. Ruilen / restitutie

1. Artikelen als speelgoed, voedingsmiddelen, vachtverzorging en schoonheidsmiddelen en gepersonifieerde producten komen niet in aanmerking voor ruiling/restitutie. Voor de overige artikelen geldt een ruiltermijn van 14 dagen, indien het artikel in goede orde en in de originele verpakking binnen 14 dagen na ontvangst wordt retour gezonden aan DogComfort.nl met opgaaf van reden, welke vooraf aan DogComfort.nl gemeld is en door DogComfort.nl akkoord bevonden is.

7. Eigendomsvoorbehoud

1. Eigendom van producten gaat, niettegenstaande de feitelijke aflevering, pas op de Koper over, nadat Koper al hetgeen Koper ter zake van enige overeenkomst met DogComfort.nl is verschuldigd, volledig heeft voldaan, daaronder mede begrepen vergoeding van rente en kosten, ook van eerdere of latere leveringen en eventuele ter zake van de producten verrichte of te verrichten werkzaamheden.
2. De Koper mag de producten, voordat de eigendom daarvan is overgegaan, niet belasten, verkopen, doorleveren, vervreemden of anderszins bezwaren.

8. Garantie en aansprakelijkheid

1. DogComfort.nl garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken ook.
2. Het aankoopbewijs geldt als bewijs met betrekking tot de garantie.
3. DogComfort.nl is nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de Koper of anderen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van DogComfort.nl. DogComfort.nl is nimmer aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade en winst- of omzetschade. Indien DogComfort.nl om welke reden dan ook, gehouden is enige schade te vergoeden dan zal de schadevergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product of dienst waardoor de schade is veroorzaakt.

a. Onverminderd het in dit artikel bepaalde, kan er geen sprake zijn van garantie indien slijtage als normaal kan worden beschouwd en verder in de volgende gevallen:

- indien de originele factuur niet kan worden overlegd, is gewijzigd of onleesbaar is gemaakt;
- indien gebreken die het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik;
- indien beschadiging is ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid of nalatigheid.

b. De Koper is gehouden DogComfort.nl te vrijwaren voor enige aanspraak die derden ter zake van de overeenkomst tegen DogComfort.nl mochten doen gelden, voor zover de wet er zich niet tegen verzet dat de desbetreffende schade en kosten voor rekening van de Koper dienen te komen.

De Koper is verplicht het product aan DogComfort.nl te retourneren om zodoende een goede beoordeling en afhandeling van de garantieaanspraak te bewerkstelligen. Indien een klacht gegrond wordt verklaard verplicht DogComfort.nl zich tot het leveren van een gelijkwaardig product mits anders overeengekomen.

9. Overmacht

1. In geval van overmacht is DogComfort.nl niet gehouden haar verplichtingen jegens de Koper na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Koper geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd.

Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning. Tevens wordt onder overmacht verstaan storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de website.

10. Intellectueel eigendom

1. De Koper erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de producten en/of met betrekking tot de website berusten bij DogComfort.nl haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.
2. Onder intellectuele eigendomsrechten wordt verstaan octrooi-, auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en/of andere (intellectuele eigendom)rechten, waaronder tevens begrepen sui generis rechten op databanken en topografie van halfgeleiderproducten, of andere voortbrengselen, alsmede .nl dan niet octrooieerbare technische en/of commerciële knowhow, methoden en concepten.
3. Het is de Koper verboden gebruik te maken, daaronder het aanbrengen van wijzigingen begrepen, van de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel, zoals bijvoorbeeld verveelvoudiging, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van DogComfort.nl, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden, tenzij het louter gaat om privé gebruik in relatie tot het product zelf.

11. Persoonsgegevens

1. DogComfort.nl zal de gegevens van de Koper uitsluitend verwerken in overeenstemming met haar privacy beleid. DogComfort.nl neemt daarbij de van toepassing zijnde privacyregel- en wetgeving in acht.

12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13. Geschillen

1. Alle geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit aanbiedingen van DogComfort.nl of overeenkomsten gesloten met DogComfort.nl worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij de wet uitdrukkelijk een andere rechter als bevoegd aanwijst.

14. Diversen

1. DogComfort.nl is gevestigd te Nieuwegein en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nr. 51793024 Het BTW-identificatienummer is NL176618855.B01 Gelieve alle correspondentie aangaande een overeenkomst of deze voorwaarden te zenden aan DogComfort.nl, Faunalaan 49, 3972PP Driebergen, of naar het e-mail adres info@dogcomfort.nl zoals staat aangegeven op de website.
2. DogComfort.nl streeft ernaar om de door haar ontvangen e-mails gedurende kantoor uren van DogComfort.nl te beantwoorden.

15. Privacy Statement

Wat doet DogComfort.nl met uw gegevens?

Het doel van het verwerken van de gegevens is:

- het verwerken van uw bestelling, de betaling daarvan en de bezorging op het juiste afleveradres;
- het bevorderen van de gebruiksvriendelijkheid van site;
- het kunnen doen van (gepersonaliseerde) aanbiedingen en acties of het verstrekken van voor u relevante informatie of nieuwsbulletins.

De persoonsgegevens worden alleen voor bovengestelde doelen verwerkt.